

ファジアーノ岡山スポーツクラブ オフィシャルファンクラブ会員規約

第1条（本規約の目的・範囲）

- 1 本規約は、株式会社ファジアーノ岡山スポーツクラブ（以下「当社」といいます。）が提供する特典、商品、イベント等のサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するにあたり必要な条件を定めることを目的とします。
- 2 本規約の定めと利用規約等の定めとが異なる場合は、利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第2条（本サービスの利用契約）

- 1 本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本規約の内容を承諾の上、当社所定の申込書を当社に提出する方法その他の当社所定の方法により、本サービスの利用登録の申込みをするものとします。
- 2 申込者は、以下の資格を満たしているものとします。
 - (1) 日本国に住所を有すること。
 - (2) 申込者が満18歳未満の場合、保護者の同意があること。
- 3 次の各号に掲げる者は、本サービスの利用登録をすることができません。
 - (1) 過去に本規約又は本サービスの利用契約に違反したこと又はその違反を理由に本サービスの利用契約を解除されたことがある者
 - (2) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）
 - (3) 次の関係を有する者
 - ア 反社会的勢力がその経営を支配していると認められる関係
 - イ 反社会的勢力がその経営に実質的に関与していると認められる関係
 - ウ 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を与える目的をもって反社会的勢力を利用していると認められる関係
 - エ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど反社会的勢力の維持、運営に協力し、又は関与している関係
 - オ 反社会的勢力との社会的に非難されるべき関係

(4) 前各号のほか当社が不適当と認める者

(5) 申込書に虚偽の記載、誤記、記入漏れのあった場合

4 当社が第1項の申込みの審査をするために必要な資料の提供を申込者に求めたときは、申込者はこれに応じるものとします。

5 第1項の申込みを受けて当社が本サービスの利用登録をした時に、申込者と当社の間で本サービスの利用契約が成立するものとします。

6 本サービスの利用契約が成立したときは、当社は、会員（前項の規定により当社との間で本サービスの利用契約が成立した者をいいます。以下同じです。）に対して会員証及び本サービスの利用のために必要な会員マイページを付与します。

(1) 会員証は、申込をした会員ご本人のみが、当社が定める有効期間中に限り、利用できるものとします。なお、会員証は第三者に対し、貸与、譲渡、名義変更、担保供与等をすることができません。

(2) 会員証を紛失・盗難・破損・汚損等された場合、当社所定の手続により再発行いたします。この場合、再発行手数料として、1,000円及び消費税がかかります。なお、再発行が完了するまでの間、本サービスが利用できないことがあります。

第3条（届出内容の変更）

1 前条第1項に規定する申込書に会員が記載した事項その他の会員が当社に届け出た事項に変更が生じたときは、会員は、速やかに当社所定の方法により変更内容を届け出るものとします。

2 会員が前項の届出を怠ったことにより当社から会員への連絡、通知等が会員に到達せず、又は遅延したために会員に損害が生じた場合であっても、当社はその責任を負いません。

3 婚姻等による姓の変更または家庭裁判所の許可を受けた場合等、当社が特別に承諾した場合を除き、氏名の変更手続きはできないこととします。

4 2回以上にわたり送付物が会員に届かない場合、当社では、その原因が解消されるまで送付物の発送を停止し、サービス提供の義務を負わないこととします。

第4条（委託）

当社は、会員に対して提供する本サービスの全部又は一部を第三者に委託することができるもの

とします。

第5条（利用料金）

1 本サービスの年会費は、会員種別に応じて別途定めるものとします。また、年会費以外の利用料金の支払いを要する有料サービスを行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示するものとします。なお、当社にて会員の承諾を得ることなく消費税率の変更等諸般の事情に伴い金額を改定できるものとします。

2 会員は、当社所定の年会費を当社の定める方法により支払うものとします。会費納入後のご返金は原則としていたしません。下記の事由がある場合のみ、例外的に返金させていただく場合がございます。

(1) 会員の死亡、疾病等により、本サービスを受けることが不可能もしくは著しく困難な事情が生じた場合

また、解約時には、解約を行う年度の年会費から次の金額を控除した残額を返金させていただきます。

(1) 本サービスの当該年度の運営に発生した費用

第6条（会員資格の有効期間）

1 会員資格の有効期間は、登録完了から当社が定める対象の期間までとします。ただし、有効期間の途中に入会された場合、会員資格の有効開始日は、当社が当該会員の本サービスの利用登録をした日からとなります。有効期間の途中での会員区分の変更はできません。

第7条（会員資格の更新）

1 会員資格の自動更新は行いません。会員が自ら対象の期間内に更新および決済が完了した場合のみ、更新したものとみなします。

2 会員資格の更新となった会員は、会員規約及び利用規約等を承諾したものとみなされます。

第8条（禁止事項）

会員は、次の各号に掲げる行為を行わないものとします。

(1) 本規約に違反する行為

- (2) 当社又は他の会員の権利又は利益を侵害する行為
- (3) 当社に対して虚偽の届出をする行為
- (4) 会員証、会員マイページ、ID 又はパスワード等の第三者への譲渡又は貸与
- (5) 他の会員の会員マイページ、ID 及びパスワード等を使用して本サービスにかかる WEB サイトにアクセスする行為その他第三者になりますまで本サービスを利用する行為
- (6) 当社による本サービスの提供を妨害する行為
- (7) 本サービスにかかる会員証、入会特典、招待券、会員向けイベントへの当選権利、郵便物、プレゼント商品等の転売、本サービスを利用した営業行為及びその準備を目的とする行為
- (8) Jリーグ及び当社が定める観戦規定、試合運営管理規定等のルールに反する行為
- (9) 本サービスの運営や当社の試合運営を妨げる行為
- (10) 自ら又は第三者を利用した当社、当社職員、所属選手または他のサポーターらに対する次の行為
 - ア 暴力的な要求行為
 - イ 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ウ 騒動的又は差別的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - エ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
 - オ その他前各号に準ずる行為

第9条 (会員の個人情報の取扱い)

1 個人情報の利用目的について 会員からいただいた個人情報は、以下の利用目的に必要な範囲内でのみ利用させていただきます。

- (1) チケット、商品、サービス等の販売促進及びマーケティング活動のための利用
- (2) 会員に対する各種特典、サービス等の提供及びご案内
- (3) 当社のスポンサーから会員に対する商品、サービス等のご案内
- (4) 各種イベント、キャンペーン、懸賞等に関する諸連絡事項や当選可否等の通知、景品等の送付
- (5) 当社業務上必要な範囲における部署間及び職員間の諸連絡事項の通知
- (6) 会員からの各種お問合せ、ご依頼、ご要望への対応

2 個人情報の第三者への開示又は提供について 以下の場合を除き、個人情報は第三者に開示・提供いたしません。なお、取得した個人情報を加工して、個人を特定できない統計的なデータとして第三者に提供することができます。

- (1) 事前に会員の同意をいただいた場合
- (2) 会員に対する本サービスの提供等の際に一部業務を代理店、運送業者、決済業者等に委託する場合
- (3) データ分析活用ツール (DMP (Data Management Platform)、MA (Marketing Automation) 等) を用いたマーケティング活動を実施することを目的として、Jリーグ (公益社団法人日本プロサッカーリーグ並びにその関連会社および同社の子会社をいいます。) に対して、ファンクラブ

会員、チケット購入者及びチケット利用者の個人情報の全部または一部（会員の氏名、住所、電話番号、性別、年齢等）を提供する場合

(4) 当社又はJリーグが適切と判断した第三者（主としてクラブやJリーグパートナーを指すが、これに限りません。）が商品、サービス等の広告案内等の販売促進活動を行うために提供する場合

(5) 個人情報保護法その他法令で認められた場合

3 個人情報の会員資格終了後の取扱いについて 当社は、会員資格終了後も、本条第1項及び前項に基づき、いただいた個人情報を利用させていただくことがございます。

4 個人情報の管理について 当社は、個人情報を開示又は提供する業務委託先に対しては、機密保持契約の締結等を行うとともに、個人情報を適切に管理するため厳正な指示及び監督を行います。

第10条（会員の肖像権等）

当社は、当社が会員に対してイベント等の特典を提供する際、当該特典に参加する会員の氏名、肖像、声等を記録、録画又は録音し、広報宣伝を目的として、テレビ、新聞、ラジオ、雑誌、インターネット等で放送、掲載、配信等を行うことができます。会員には、これらについて承諾をしていただいた上、当該イベント等に参加していただきます。会員が、これらについて承諾されない場合、特典への参加ができない場合がございます。

第11条（本サービスの一時停止）

1 当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つため、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止して保守点検を行うことができるものとします。

2 前項の場合、当社は、会員に対し、事前に本サービスの提供を一時停止する旨及びその期間を通知するものとします。ただし、緊急を要する場合にはこの限りではありません。

3 本条に基づく本サービスの一時停止により会員に生じた損害については、当社はその責任を負いません。

第12条（会員による本サービス利用の一時停止）

1 当社は、次の事項のいずれかに該当する場合、当該会員の了承を得ることなく、当該会員に対して設定・発行した会員資格及び会員マイページの利用を停止する場合があります。

(1) 電話、FAX、電子メール、郵便等の手段により会員と連絡を取ることができない場合

- (2) 第三者により会員番号又はパスワードが不正に使用されている場合、又はそのおそれがあると当社が認める場合
- (3) 会員資格の取消事由に該当するおそれがあると当社が認める場合
- (4) 本規約又は利用規約等の違反のおそれがあると当社が認める場合

2 当社が前項の措置を取ることにより当該会員がサービスを利用することができず、それにより会員に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第13条（本サービスの利用の禁止及び利用契約の解除）

1 会員が次の各号のいずれかに該当した場合には、当社は、何らの催告を要することなく直ちに会員による本サービスの利用を禁止し、又は本サービスの利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。この場合、当社の会員に対する損害賠償の請求を妨げないこととします。また、対象者の家族も本サービスの利用の禁止および利用契約の解除対象になる場合があるものとします。

- (1) 本規約に違反する行為をしたとき
- (2) 第2条第3項各号に該当したとき
- (3) ホームゲーム等で場内の秩序を乱すなど、当社から制裁を受けるような行為をしたとき

2 前項に規定する場合、会員が当社に対して負担する一切の債務についてその期限の利益を喪失するものとします。

第14条（当社の責任）

1 当社は、不可抗力によって本規約上の義務を履行できない場合には責任を負わないものとします。不可抗力とは、嵐、台風、洪水、地震、火災等の天災地変、公権力による命令・処分その他の政府による行為、法令・規則の制定・改廃、戦争（宣戦布告の有無を問いません。）、海賊、反乱、革命、暴動、ストライキ、ロックアウト、輸送機関・通信回路等の事故、伝染病や感染症の拡大等を含み、これらに限られません。

2 当社は、故意又は重大な過失がある場合を除き、本サービスの利用に起因又は関連して会員が被った損害を賠償する責任を負いません。

第15条（会員の責任）

1 会員は、自己の責任のもとでサービスを享受・利用するものとし、当社に対して何らの迷惑、または損害を与えないものとします。

2 サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、または会員と第三者

の間で紛争が生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用をもってこれを解決するものとし、当社はいかなる責任をも負わないものとします。

3 会員は、他者の行為に対する要望、疑問、若しくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。

4 当社以外の第三者が会員に対して提供するサービス等の利用に関連して会員が損害を受けた場合、当社はいかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。

第16条（譲渡禁止）

会員は、本規約及び本サービスの利用契約に基づく権利義務を第三者に譲渡することができません。

第17条（通知）

当社から会員への通知は、当社公式サイトにご案内を掲載した時又は会員が本サービスの利用契約の申込時に当社に届け出た電子メールアドレスその他の連絡先に宛てて発しその通知が通常到達すべきであった時に到達したものとみなします。

第18条（合意管轄裁判所）

本規約及び本サービスに関する一切の紛争については、岡山地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条（本規約の変更）

当社は、本規約を変更することができます。本規約を変更する場合、当社は、当社の本店及び支店並びに当社のウェブサイトにて本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。

第20条（問合せ先）

本規約及び本サービス等のお問合せ又は本規約に基づく通知は、下記の宛先までお願いします。
記 〒704-8163 岡山県岡山市東区升田 614-11 株式会社ファジアーノ岡山スポーツクラブ ファンクラブ事務局 電子メールアドレス info@fagiano-okayama.com ※10 時～17 時 00 分（月～金：祝日は休み）

附則 本規約は、令和8年1月1日から施行します。